

# Politique de confidentialité

Triade Stratégies (« nous », « notre ») est une entreprise établie au Québec qui offre des services conseil en stratégie opérationnelle, technologique, manufacturière, d'ingénierie et gestion de la chaîne d'approvisionnement.

La présente politique de confidentialité décrit comment nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons les renseignements personnels obtenus par des moyens technologiques, notamment par l'entremise de notre site web [www.triadestrategies.ca](http://www.triadestrategies.ca).

Nous nous conformons à la Loi sur la protection des renseignements personnels comme prévu par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (LPRPSP) du Québec, également connue sous le nom de Loi 25.

## Renseignements personnels que nous recueillons

Nous pouvons recueillir les catégories de renseignements personnels suivantes, selon les interactions que vous avez avec nous :

- Coordonnées : nom, prénom, titre, organisation, adresse courriel, numéro de téléphone.
- Informations techniques : adresse IP, type de navigateur, type d'appareil, pages consultées, date et heure de visite, via des témoins de connexion (cookies) et technologies similaires.
- Communications : contenu des messages transmis par nos formulaires de contact, courriels ou autres moyens électroniques.

Nous utilisons également Google Analytics pour mieux comprendre comment nos clients utilisent notre site – pour en savoir plus sur l'utilisation de vos Informations personnelles par Google, veuillez consulter la page suivante :

<https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>. Vous pouvez aussi désactiver Google Analytics ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **Finalités de la collecte et base du consentement**

Nous recueillons vos renseignements personnels uniquement pour des fins déterminées, explicites et légitimes, notamment pour :

- Répondre à vos demandes d'information et à vos messages envoyés via nos formulaires.
- Planifier et fournir nos services de conseil.
- Gérer la relation client, la facturation et l'administration de nos activités.
- Vous transmettre, le cas échéant, des infolettres, invitations à des événements ou contenus informatifs, avec votre consentement.
- Traiter une candidature à une offre d'emploi.
- Améliorer la performance et la sécurité de notre site web, ainsi que l'expérience utilisateur.
- Produire des statistiques anonymisées sur la fréquentation du site (mesure d'audience).

## **Divulgaration de renseignements personnels**

Nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à des tiers, sauf si nous sommes tenus de le faire par la loi. Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne prêtons pas vos renseignements, qu'ils soient personnels ou en lien avec votre employeur.

## **Vos droits**

Conformément à la Loi 25, vous disposez des droits suivants à l'égard de vos renseignements personnels :

- Accéder aux renseignements personnels vous concernant.
- Demander la correction de renseignements inexacts.
- Retirer votre consentement à l'utilisation de vos données.
- Demander la suppression de vos renseignements, lorsque applicable.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous.

## **Sécurité de vos renseignements personnels**

Nous mettons en place des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre :

- L'accès non autorisé
- La perte
- L'utilisation abusive
- La divulgation

Ces mesures incluent des contrôles d'accès, des systèmes de sécurité informatique et des pratiques de gestion sécurisées. Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux fins pour lesquelles ils ont été collectés ou conformément à la loi.

## **Modification à la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité afin de refléter l'évolution de nos pratiques ou des exigences légales.

La date de la dernière mise à jour sera indiquée au bas de cette page.

## **Gestion des fichiers témoins (cookies)**

### **Types de cookies utilisés**

- Cookies essentiels : Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site et ne peuvent être désactivés.
  - Exemples : gestion de session, sécurité du site
- Cookies analytiques : Ces cookies nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site.
  - Exemples : Google Analytics, outils de mesure d'audience
  - Les informations recueillies sont généralement anonymisées et utilisées à des fins statistiques.
- Cookies fonctionnels : Ces cookies permettent de mémoriser certaines préférences :
  - Langue, paramètres d'affichage

## **Consentement aux cookies**

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière de consentement vous permet de :

- Accepter tous les cookies
- Refuser les cookies non essentiels
- Gérer vos préférences

Votre consentement est valable pour une durée limitée, à l'issue de laquelle il vous sera redemandé.

## **Liens vers des sites tiers**

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites web.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites et vous invitons à consulter leurs politiques respectives.

## **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Conformément à la Loi 25, Triade Stratégie a désigné un responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable :

Pierre Lauzier, Cofondateur et Conseiller en Stratégie Opérationnelle

Courriel : pierre.lauzier@triadestrategies.ca

Téléphone : 418-951-8312

Toute demande concernant vos renseignements personnels peut être adressée à cette personne.

Version : 2026-03-08